

## Pravidlá akcie

# Získajte 100 €/200 €/300 €/500 € Cashback za nákup a recenziu produktov MIELE

(ďalej len „AKCIA“)

### 1) Všeobecné ustanovenie

- Organizátorom Akcie je spoločnosť MIELE s. r.o., IČ: 35872161, DIČ: SK2020264807 Mlynské nivy 16, Bratislava, 821 09, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Bratislave, vložka č. 30292/B (ďalej len „Organizátor“).
- Usporiadateľom Akcie a správcom je spoločnosť CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, IČO: 27402690, DIČ: CZ27402690, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 110184 (ďalej len „Usporiadateľ“).
- Účastníkom Akcie (ďalej len „Účastník“) sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická alebo právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovení § 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní všetky podmienky účasti na akcii. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu akcie zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu. Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ako aj osoby blízke Organizátorovi alebo Usporiadateľovi alebo spoločnostiam (vrátane distribútorov a predajcov – obchodných partnerov zo zoznamu uvedeného v článku 2 písm. e)), ktoré sa akýmkoľvek spôsobom podieľajú na akcii, a ďalej aj osoby v akomkoľvek príbuzenskom alebo obdobnom vzťahu k týmto osobám, najmä osoby vymedzené v § 116 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- Predmetom akcie je získanie spätného finančného bonusu v danej výške (pozri 2.c) za nákup a recenziu stanoveného Produktu (pozri 2.c) v danom období (pozri 2.b) a platne zaregistrovaného podľa týchto podmienok v danom období (pozri 2.a).

### 2) Účasť v Akcii

- Akcia prebieha od 4. 5. 2026 do 31. 12. 2026. Poslednú platnú registráciu je možné vykonať dňa 31. 1. 2027, aby bola uznaná za platnú.
- Pre účasť v akcii je potrebné zakúpiť Produkt v období od 4. 5. 2026 do 31. 12. 2026 alebo do vypredania zásob.**
- Produkt musí pochádzať z oficiálneho dovozu do Slovenskej republiky – autorizovaným dovozcom pre SR je výlučne MIELE s. r.o. Autorizovaní predajcovia sú uvedení na <https://www.miele.sk/c/store-locator-15.htm>.
- Akcia sa **nevzťahuje na prístroje z radu MasterCool.**
- Predmetom Akcie je získanie spätného finančného bonusu, ďalej len „Cashback“, za nákup a recenziu týchto produktov:

| ID produktu (Mat. Nr.) | Názov produktu                   | Produktová kategória                  | Cashback |
|------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|----------|
| 12269690               | K 7125 E                         | Vstavaná chladnička                   | 100 €    |
| 11952950               | FN 4312 E                        | Voľne stojaca chladnička              | 100 €    |
| 12269790               | K 7128 D                         | Vstavaná chladnička                   | 100 €    |
| 11990700               | KD 7724 E Active                 | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 100 €    |
| 12270960               | K 7328 D                         | Vstavaná chladnička                   | 100 €    |
| 12430970               | KS 4383 DD nerezový vzhľad       | Voľne stojaca chladnička              | 100 €    |
| 12430340               | FNS 4382 D nerezový vzhľad       | Voľne stojaca mraznička               | 100 €    |
| 11990710               | KDN 7724 E Active                | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 100 €    |
| 11949860               | KFN 4375 DD                      | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 100 €    |
| 12336030               | KFN 4375 CD                      | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 100 €    |
| 12431110               | KS 4783 DD nerez edt/cs          | Voľne stojaca chladnička              | 100 €    |
| 12979530               | KFN 4375 BD nerez edt/cs         | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 100 €    |
| 12430650               | FNS 4782 D nerez edt/cs          | Voľne stojaca mraznička               | 100 €    |
| 12431180               | KS 4783 DD obsidian čierna matná | Voľne stojaca chladnička              | 100 €    |
| 12979520               | KFN 4395 BD nerez edt/cs         | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 100 €    |

|          |                                   |                                       |       |
|----------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------|
| 12361940 | KFN 4377 CD                       | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12444430 | K 7737 D                          | Vstavaná chladnička                   | 200 € |
| 12361930 | KFN 4397 CD nerezový vzhľad       | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12335970 | KFN 4797 CD biela                 | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12445010 | KF 7731 D                         | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 12519110 | KU 7015 D                         | Vstavaná chladnička                   | 200 € |
| 12430600 | FNS 4782 D BlackSteel             | Voľne stojaca mraznička               | 200 € |
| 12335910 | KFN 4795 CD nerez edt/cs          | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12335900 | KFN 4795 CD BlackSteel            | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12443420 | FNS 7040 B                        | Vstavaná mraznička                    | 200 € |
| 12430730 | FNS 4782 D                        | Voľne stojaca mraznička               | 200 € |
| 12519090 | KU 7016 D                         | Vstavaná chladnička                   | 200 € |
| 12979490 | KFN 4395 AD biela                 | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12335890 | KFN 4795 CD BlackBoard            | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12519130 | KU 7035 D                         | Vstavaná chladnička                   | 200 € |
| 12449050 | FNS 7140 C                        | Vstavaná mraznička                    | 200 € |
| 12336150 | KFN 7734 C                        | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 12519380 | FNUS 7040 D                       | Vstavaná mraznička                    | 200 € |
| 12361920 | K 7747 C                          | Vstavaná chladnička                   | 200 € |
| 12665220 | KFN 7833 D                        | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 11954070 | KFN 4796 CD nerez edt/cs          | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12790390 | KFN 7913 E                        | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 12430930 | KFN 4799 CDE nerez edt/cs         | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 11953920 | FNS 4882 D nerez edt/cs           | Voľne stojaca mraznička               | 200 € |
| 11949670 | KS 4887 DD nerez edt/cs           | Voľne stojaca chladnička              | 200 € |
| 12790400 | KFN 7934 D                        | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 12361990 | KFN 7744 C 1                      | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 12361950 | KFN 4799 AD nerez edt/cs          | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12156930 | KWT 4584 E obsidian čierna        | Voľne stojaca vinotéka                | 200 € |
| 12361960 | KFN 4799 AD obsidian čierna matná | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 200 € |
| 12819480 | KFN 7734 B                        | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 12361980 | FNS 7740 D                        | Vstavaná mraznička                    | 200 € |
| 12665240 | KFN 7844 C                        | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 200 € |
| 12445160 | KFN 7764 C                        | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 300 € |
| 12819500 | K 7777 B                          | Vstavaná chladnička                   | 300 € |
| 12519370 | KU 7175 D                         | Vstavaná chladnička                   | 300 € |
| 11186560 | KWT 7112 iG nerez edt/cs          | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 11186570 | KWT 7112 iG grafitovo sivá        | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 11186580 | KWT 7112 iG obsidian čierna       | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12204800 | KWT 7112 iG obsidian čierna matná | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12615940 | KWT 7112 iG perleťová béžová      | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12519490 | KWTUS 7054 F obsidian čierna      | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12443620 | FNS 7774 D                        | Vstavaná mraznička                    | 300 € |
| 12595450 | KFFD 6741 nerez edt/cs            | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 300 € |
| 12156970 | KFN 4898 AD grafitovo sivá        | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 300 € |

|          |                                |                                       |       |
|----------|--------------------------------|---------------------------------------|-------|
| 12993630 | KFN 4898 A-20 D BlackSteel     | Voľne stojaca chladnička s mrazničkou | 300 € |
| 12445200 | KFN 7785 C                     | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 300 € |
| 12819470 | KFN 7774 B                     | Vstavaná mraznička                    | 300 € |
| 12519500 | KWTUS 7055 F obsidian čierna   | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12445210 | KFN 7795 C                     | Vstavaná chladnička s mrazničkou      | 300 € |
| 12519510 | KWTUS 7074 F obsidian čierna   | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12444980 | K 7797 C L                     | Vstavaná chladnička                   | 300 € |
| 12444970 | K 7797 C R                     | Vstavaná chladnička                   | 300 € |
| 12449060 | FNS 7794 D R                   | Vstavaná mraznička                    | 300 € |
| 12443650 | FNS 7794 D L                   | Vstavaná mraznička                    | 300 € |
| 12156880 | KWTS 4785 F obsidian čierna    | Voľne stojaca vinotéka                | 300 € |
| 12364280 | KWT 6422 iG-1                  | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12615910 | KWT 6422 iG-1 perleťová béžová | Vstavaná vinotéka                     | 300 € |
| 12519560 | KWTUS 7096 E obsidian čierna   | Vstavaná vinotéka                     | 500 € |
| 12156940 | KWNS 4784 DE nerez edt/cs      | Voľne stojaca vinotéka                | 500 € |
| 12364310 | KWT 6722 iGS-1 obsidian čierna | Vstavaná vinotéka                     | 500 € |
| 12156870 | KWT 4999 F obsidian čierna     | Voľne stojaca vinotéka                | 500 € |

### 3) Registrácia nákupu a recenzie Produktu

- a) **Registráciu nákupu a recenzie Produktu je potrebné vykonať na stránkach mielepromo.sk najneskôr do 31. 1. 2027 o 23:59.**
- b) Pri registrácii je potrebné pravdivo a úplne vyplniť registračný formulár na webovej stránke [www.mielepromo.sk](http://www.mielepromo.sk), najmä **meno, priezvisko, kontaktný e-mail, telefónne číslo, uviesť názov predajcu, vybrať typ Produktu, vyplniť výrobné číslo Produktu, nahrať daňový doklad o kúpe, snímku obrazovky recenzie vykonanej účastníkom online** a číslo bankového účtu vedeného v Slovenskej republike. Ak nebudú niektoré údaje úplné alebo pravdivé, žiadosť bude odmietnutá. Účastník bude následne vyzvaný e-mailom na doplnenie chýbajúcich alebo nesprávnych údajov.
- c) Registráciou na stránkach mielepromo.sk získa zákazník zároveň automaticky 5-ročnú záruku na Produkt a už nie je potrebná registrácia na miele.sk.
- d) V rovnakom okamihu ako v bode 3b je účastník povinný zadať recenziu na zakúpený Produkt na webových stránkach predajcu alebo na webovej stránke Heureka.sk. Recenzia musí obsahovať **minimálne 15 slov a minimálne 75 znakov** a musí ísť o zmysluplné vyjadrenie, aby bola uznaná ako platná. Na snímke obrazovky recenzie musia byť zrejme tieto údaje: **webová stránka, používateľ, obsah recenzie a dátum.**
- e) Pri nesplnení podmienok registrácie bude Účastník e-mailom vyzvaný na doplnenie údajov. Ak Účastník nedoplní požadované údaje do 2 týždňov od výzvy, jeho žiadosť bude zamietnutá z dôvodu neúplnosti registrácie a nesplnenia pravidiel Akcie a Účastník tým stráca nárok na Cashback. Na neskoršie dodanie údajov sa nebude prihladať.
- f) Usporiadateľ nie je povinný zasielať viacero upozornení, a to ani v prípade, že je odoslaný e-mail zachytený poskytovateľom príjemcu ako spam, čo Usporiadateľ nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť ani zistiť.
- g) Nárok na Cashback získa Účastník po splnení všetkých podmienok a po riadnej a úplnej registrácii nákupu Produktu na webových stránkach [www.mielepromo.sk](http://www.mielepromo.sk). Každý Účastník môže zaregistrovať maximálne jeden Produkt z jednej produktovej kategórie. V prípade registrácie väčšieho počtu prístrojov je potrebné individuálne schválenie zo strany Organizátora.
- h) Cashback bude zaslaný bankovým prevodom na bankový účet, ktorý Účastník zadal pri registrácii. Cashback nemôže byť zaslaný na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v registrácii. Cashback je Usporiadateľ povinný zaslať v oprávnených prípadoch Účastníkovi do 60 kalendárnych dní od dokončenej a schválenej registrácie. V prípade nákupu Produktu Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle § 1829 Občianskeho zákonníka bude Cashback zaslaný iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote. Cashback nebude zaslaný ani v prípade, že obdobné právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom.
- i) Cashback nemôže byť vymenený za iný tovar ani vyplatený v hotovosti.
- j) Na Cashback nemá Účastník právny nárok a ani ich nemožno súdne vymáhať.
- k) Cashback je možné získať maximálne na jeden zakúpený Produkt na jedného žiadateľa/domácnosť z jednej produktovej kategórie.
- l) Automatické podávanie žiadostí pomocou softvéru alebo skriptu je striktné zakázané.
- m) Viacnásobné podanie s rovnakým dokladom bude považované za duplicitné a bude posudzovaná iba jedna platná kompletná žiadosť, ostatné budú stornované.

- n) Cashback sa zasiela bežným bankovým prevodom. Náklady na odoslanie bankového prevodu hradí Usporiadateľ. Prípadné náklady na prijatie Cashbacku (napr. poplatok banky Účastníka za prichádzajúcu platbu) hradí Účastník.
- o) K odchádzajúcej platbe Cashbacku nebude a nemôže byť vystavený žiadny účtovný doklad.

#### 4) Ďalšie podmienky

- a) Účastník si musí po registrácii uschovať daňový doklad preukazujúci nákup Produktu. V prípade uplatnenia nároku na Cashback má Organizátor a Usporiadateľ právo na kontrolu daňového dokladu. Bez predloženia príslušného daňového dokladu stráca Účastník nárok na Cashback. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho daňový doklad preukazujúci zakúpenie Produktu a obsahujúci všetky potrebné údaje, t. j. presný dátum nákupu, názov predajcu, názov Produktu, názov predajne, cenu Produktu, objednávacie číslo Produktu, sériové číslo Produktu a špecifikáciu Produktu.
- b) Organizátor Akcie je oprávnený požadovať ďalšie overenie na určenie nároku na Cashback, ak má podozrenie, že sa Účastník dopustil podvodného konania za účelom získania Cashbacku v rámci Akcie. Organizátor a Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť, či Účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v Akcii, a nárok na Cashback odmietnuť. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie v rámci Akcie, má právo takého Účastníka z Akcie vylúčiť, a to bez nároku na Cashback.
- c) Účastník vyjadruje registráciou súhlas s pravidlami a podmienkami Akcie a zaväzuje sa ich v plnej miere dodržiavať.
- d) Účastník týmto berie na vedomie spracúvanie poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a číslo bankového účtu („Osobné údaje“) Organizátorom, Usporiadateľom akcie a spoločnosťami nimi poverenými, najmä MIELE, spol. s r.o., IČ: 18829503, DIČ: CZ18829503, Dornych 549/27, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno (ďalej len „Správca“) za účelom realizácie a vyhodnotenia Akcie, zaslania Cashbacku a následných marketingových aktivít spojených s Akciou alebo budúcimi akciami Organizátora alebo spoločností ním poverených. Neposkytnutie osobných údajov na vyššie uvedené účely bude mať za následok nemožnosť účasti Účastníka v Akcii. Účastník zároveň udeľuje súhlas so spracúvaním vyššie uvedených Osobných údajov na marketingové účely, t. j. ponúkaniu tovaru a služieb Správcu, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielania obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a to na dobu 3 rokov od skončenia Akcie alebo do odvolania súhlasu. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a svoj súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.
- e) Správca spracúva poskytnuté Osobné údaje v súlade so zákonom č. 110/2019 Zb. o spracúvaní osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („Zákon o ochrane osobných údajov“). Osobné údaje budú spracúvané Správcom prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, IČO: 27402690, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 110184, registrovanej na ÚOOÚ pod registračným číslom 00026532. Spracúvanie Osobných údajov prebieha automatizovane prostredníctvom elektronického systému aj manuálne. Osobné údaje budú archivované v šifrovaných elektronických súboroch podľa smernice GDPR, v ktorých budú spracúvané na vyššie uvedené účely. Účastník berie na vedomie, že má práva podľa § 11, 12 a 21 Zákona o ochrane osobných údajov, t. j. najmä právo na prístup k Osobným údajom, právo na opravu Osobných údajov a ich likvidáciu, ako aj právo byť zabudnutý. Účastník vyhlasuje, že všetky poskytnuté údaje sú správne a pravdivé. V prípade pochybností sa môže Účastník obrátiť na Správcu alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.
- f) Pravidlá Akcie sú dostupné na webových stránkach [www.mielepromo.sk](http://www.mielepromo.sk) a v sídle Usporiadateľa spoločnosti CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00.
- g) Organizátor ani Usporiadateľ nezodpovedajú za nedoručenie Cashbacku vinou zablokovaného, zastaveného alebo inak obmedzeného bankového účtu Účastníka. Organizátor ani Usporiadateľ nenesú zodpovednosť za chyby v čísle bankového účtu uvedenom pri registrácii, najmä ak sa zaslaná platba nevráti späť.
- h) Organizátor Akcie si vo výnimočných prípadoch vyhradzuje právo Akciu ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá alebo podmienky Akcie aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prípadná zmena pravidiel je účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach [www.mielepromo.sk](http://www.mielepromo.sk).
- i) Pre potenciálnych záujemcov aj účastníkov Akcie zriaďuje Usporiadateľ informačnú e-mailovú službu na e-mailovej adrese [miele@salespromo.cz](mailto:miele@salespromo.cz). Pracovná doba služby je v pracovné dni od 9:00 do 16:00. Na otázky a žiadosti odpovedajú pracovníci služby do 3 pracovných dní. Služba je dostupná po dobu trvania Akcie a počas obdobia zasielania Cashbacku, najneskôr do 28. 2. 2027.

V Bratislave, 4. 5. 2026

Vyhľadávač predajcov nájdete tu: [Nájsť Miele predajňu](#)